

Unternehmensgruppe Dr. Eckert GmbH
Stuttgart-Feuerbach

Branche

Einzelhandels-Filialist

ComTRI Lösung

Zukunftsweisender Ad-hoc-Support des IT-Systems.



Situation

Ob Bücher, Zeitungen, Snacks, Geschenkartikel oder Tabakwaren: Reisende finden bei „Eckert“, „Ludwig“, „Barbarino“ und „Coffee Jungle“ alles, was für das Unterwegssein angenehm und nützlich ist. Hinter diesen renommierten Marken steht die 1923 gegründete Unternehmensgruppe Dr. Eckert, die bundesweit mit rund 200 Filialen in Bahnhöfen, Flughäfen und Innenstädten präsent ist.

1.260 Mitarbeiter engagieren sich für den Erfolg der Gruppe. Sowohl vor Ort in den Filialen mit den großzügigen Öffnungszeiten, als auch an den Unternehmensstandorten in Stuttgart, Berlin und Köln. Hier wird nicht nur Innovatives für den Reisebedarf von morgen entwickelt – sondern auch dafür gesorgt, dass mit einem perfekten IT-System alle aktuellen und zukünftigen Anforderungen optimal abgedeckt sind.

Kundenmeinung

„Umsatz ist das Wichtigste im Einzelhandel. Die absolute Verfügbarkeit unserer Warenwirtschaftssysteme spielt hier die Hauptrolle – der unvergleichlich engagierte, manchmal auch unkonventionelle und immer höchst kompetente IT-Support von ComTRI ist deshalb für uns ein echter Gewinn.“

Kai Elsässer, Leiter IT der Unternehmensgruppe Dr. Eckert GmbH

Quickfacts

Anforderungen

- Integration der drei spezifischen Warenwirtschaftssysteme für Presse, Bücher und Convenience.
- Leistungsstarke Netzwerkinfrastruktur für die Unternehmensstandorte und Filialen.
- Permanente Datenverfügbarkeit in den Filialen z.B. für das TeleCash-System.
- Höchste Performance in puncto Ausfall- und Datensicherheit.
- Laufende Weiterentwicklung aller IT-Systeme
- Unterstützung des internen IT-Teams als Servicepartner der Filialen durch gezielten Support.

ComTRI Konzept

- Konzeption und Etablierung eines einheitlichen, flexibel erweiterbaren Serversystems auf Basis von Hewlett-Packard-Komponenten.
- Server-Virtualisierung durch Microsoft Hyper-V.
- Zusätzlicher Back-up-Server zur Datensicherung.
- Partnerschaftliche und nutzerorientierte strategische und technische Beratung, z.B. zu Soft- und Hardware.
- Remote-Support, z.B. Monitoring aller Netzwerkkomponenten im Rahmen eines individuellen Support-Vertrags.
- Rascher Ad-hoc-Support nach Bedarf.

Die Vorteile auf einen Blick

- Datensicherheit durch virtuelle und Back-up-Server.
- Maximale Datenverfügbarkeit in den Filialen und Unternehmensstandorten.
- Das flexible Serversystem passt sich auch an zukünftige Geschäftsmodelle und neue Filialen wirtschaftlich und sicher an.
- Sicherheit und umfassende Beratung durch den persönlichen ComTRI Servicemitarbeiter.
- Entlastung des IT-Teams ermöglicht die Konzentration auf die Kernaufgaben.

Ihr Ansprechpartner

Herr Uwe Autenrieth
Gesellschafter und Geschäftsführer
E-Mail: uwe_autenrieth@COMTRI.de

ComTRI GmbH Informationssysteme

Leinfelder Straße 60 | 70771 Leinfelden-Echterdingen
Tel.: 0711 / 90278-0
Fax: 0711 / 90278-88