

InterCard AG Informationssysteme Villingen-Schwenningen www.intercard.org

Branche

Multifunktionale Kartensysteme

ComTRI Lösung

Implementierung einer Hochverfügbarkeits- IT- Lösung auf Basis neuester Technologie und anschließendem bedarfsgerechtem Support des Systems.



Die InterCard AG Informationssysteme ist gemeinsam mit ihren Tochtergesellschaften InterCard GmbH Kartensysteme und IntraKey technologies GmbH Marktführer im Bereich Multifunktionale Kartensysteme für Universitäten, Hochschulen und andere Bildungseinrichtungen in Deutschland. Im März 2008 entschied der Vorstand, dass das interne IT-Management extern vergeben wird. Dies weil auf Grund der Vielzahl unterschiedlicher Anforderungen an das IT-System verschiedenste Spezialisierungen notwendig und aktuell zu halten sind, die nicht zum InterCard Kerngeschäft zählen.

Seither betreut und erweitert ComTRI die gesamte serverseitige IT-Infrastruktur von InterCard inklusive der externen Anbindungen. Die Fern-Administration umfasst dabei unter anderem die Überprüfung der Event-Logs, Firewall/Virenschutz, Sicherstellung hinreichenden Speicherplatzes, Exchange-Funktionalitäten (bes. Mails), Software-/Treiber-Updates sowie Garantie- und Wartungsfälle der Hardware werden ebenfalls durch ComTRI abgewickelt.

Im Zuge der gestiegenen Anforderungen an die Systemverfügbarkeit, den Datenschutz und die Absicherung nach außen hat COMTRI nun eine geeignete, komplett neue, Systemarchitektur erarbeitet und erfolgreich implementiert.

Kundenmeinung

Aus den in den letzten Jahren für die InterCard AG und deren Tochtergesellschaften etablierten zentralen IT-Prozesse entwickelten sich neue Anforderungen hinsichtlich Hochverfügbarkeit (24x7) und Hochsicherheit. Mit den von ComTRI vorgeschlagenen und umgesetzten Lösungsvorschlägen konnten wir in kürzester Zeit, im laufenden Betrieb, die erforderlichen Maßnahmen ohne Ausfallzeiten umsetzen. Für die hervorragende und vertrauensvolle Zusammenarbeit und den sehr guten Service bedanken wir uns ausdrücklich.

Chris Bartl, Geschäftsleitung Entwicklung und IT-Beauftragter der InterCard AG Informationssysteme

Quickfacts

Anforderungen

- Die Gesamtorganisation der InterCard AG ist durch Einbeziehung der IT sehr effizient gestaltet. Dies bedingt eine permanente Systemverfügbarkeit, die durch eine entsprechende Systemarchitektur sicherzustellen ist.
- Der Fachwelt ist bekannt, dass aus dem Internet große Gefahren drohen. Daher müssen die Daten, insbesondere die verwalteten Kundendaten, vor unerlaubtem Zugriff von außen geschützt werden. Dies auf Basis des heute höchst möglichen Sicherheitslevels
- Ein einfacher, aber hochsicherer Zugriff auf die Unternehmensressourcen, z. B. durch den Außendienst, muss jeweils schnell realisierbar sein

ComTRI Lösungen

- IT- Strategieberatung des Managements
- Wesentliche Erhöhung der Ausfallsicherheit durch Installation eines HP basierten Hochverfügbarkeits-clusters mit zentralem HP Storage System (2* HP ProLiant DL380Gen8 Server und Storage HP MSA P2000G3 mit 5 TB Speicherkapazität) Basis Microsoft Windows Server 2012R2
- Permanente Fernüberwachung des laufenden IT-Systems, durch das COMTRI Monitoring- System
- Servervirtualisierung unter Microsoft Hyper-V
- Schutz vor unerlaubtem Zugriff von außen durch Installation einer Hochverfügbarkeits- Sonicwall New Generation Firewall
- Sicherer Fernzugriff auf Unternehmensressourcen durch Einsatz einer Sonicwall SSL SRA

Vorteile auf einen Blick:

- Hohe Ausfallsicherheit des Gesamtsystems durch Einsatz modernster Clustertechnologie
- Weitere Erhöhung der Systemverfügbarkeit durch vorbeugendes System- Monitoring
- Hohe Datenverfügbarkeit durch ausfallsicheres Storage- System
- Schutz vor unerlaubtem Zugriff von außen auf aktuellstem Stand der Technik (New Generation Firewall)
- Hochsicherer Zugriff auf die Unternehmensressourcen von jedem Punkt der Welt, über jeden verfügbaren Browser

Ihr Ansprechpartner

Uwe Autenrieth

Gesellschafter und Geschäftsführer

E-Mail: uwe_autenrieth@COMTRI.de

ComTRI GmbH Informationssysteme

Leinfelder Straße 60 | 70771 Leinfelden-Echterdingen

Tel.: 0711 / 90278-0

Fax: 0711 / 90278-88